



# Agentur Sonnenklar

11/2020 – 12/2022

## Fördergeber\*in

Fachbereich Behindertenarbeit, Mobilität und Beratung des Fonds Soziales Wien

## Ziele

Der Fonds Soziales Wien wollte das Projekt *Agentur Sonnenklar / Drehscheibe Peerstreitschlichtung* begleitend evaluieren, um einen Einblick in das Projektgeschehen zu erlangen.

Die Agentur Sonnenklar macht institutionelle Gewalt in Einrichtungen der Tagesstruktur für Menschen mit Behinderung in Wien zum Thema. Dabei werden inklusiv gestaltete Workshops für Kund\*innen, Mitarbeiter\*innen und Leiter\*innen von Angeboten der Tagesstruktur durchgeführt. Zugleich bietet die Agentur Wissensplattformen zu institutioneller Gewalt und Streitschlichtungsverfahren – die sogenannte Drehscheibe Peerstreitschlichtung. Im Zuge des Projektes Drehscheibe Peerstreitschlichtung haben sich zehn Personen (aus Einrichtungen einer Tagesstruktur) als Peer-Streitschlichter\*innen weitergebildet und bieten Mediationsverfahren zur Streitschlichtung in Einrichtungen der Tagesstrukturen an.

Die Ziele der Evaluation waren vielseitig. Zunächst wurde die Organisation der Workshops, die Zusammenarbeit der projektbeteiligten Stakeholder und das Angebot der Peer-Streitschlichter\*innen betrachtet. Besondere Aufmerksamkeit erfuhren dabei Erkenntnisse zur Nützlichkeit/Relevanz der Workshops für die Teilnehmer\*innen. Wirkungen, Nachhaltigkeit und Optimierungsmöglichkeiten des Projektes wurden dabei ebenso evaluiert wie der Einfluss von COVID-19 auf das Projekt.

## Umsetzung

Zur Erreichung der Ziele wurden in drei Erhebungsphasen jeweils 12 qualitative Interviews mit Teilnehmer\*innen der Workshops durchgeführt (Projektteam, Mitarbeiter\*innen Tagesstruktur, Kund\*innen Tagesstruktur und Standortleitungen). Nach den ersten beiden Erhebungsphasen wurden Ergebnisworkshops als Feedback-Schleifen durchgeführt, in welchen zusammen mit den Auftraggeber\*innen sowie der Agentur Sonnenklar und den Peer-Streitschlichter\*innen die bisherigen Ergebnisse diskutiert wurden. In der dritten und letzten Erhebungsphase standen Personen der Standortleitung und die Geschäftsführung der Trägerorganisationen und der institutionelle Wandel im Fokus der Befragungen.

## Ihr\*e Ansprechpartner\*in

Anna Schachner, E-Mail: [schachner@queraum.org](mailto:schachner@queraum.org), Tel: +43 (0) 699 118 071 74

Roman Weber, E-Mail: [weber@queraum.org](mailto:weber@queraum.org), Tel: +43-1-958 09 11



Agentur Sonnenklar