

## EVALUATION DER EQUAL-PARTNERSCHAFT „IMPROVE – QUALITÄT IM WETTBEWERB & SOZIALE UND ARBEITSMARKTPOLITISCHE DIENSTLEISTUNGEN“

### Auftraggeber/in

Die Equal-Partnerschaft IMPROVE wurde aus Mitteln des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit und aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds finanziert.

### Zeitraum

Juli 2005 bis Juni 2007

### Ziel(e)

Die Entwicklungspartnerschaft (EP) wurde ins Leben gerufen, um zum Erhalt einer leistungsfähigen Sozialwirtschaft einen substantiellen Beitrag zu leisten. Folgende Ziele wurden verfolgt:

- Sicherung und Verbesserung der Beschäftigungs- und Arbeitsbedingungen der im Bereich der Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik beschäftigten Personen unter den Rahmenbedingungen von Wettbewerbsverfahren
- Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit, um sich im zunehmenden wirtschaftlichen und grenzüberschreitenden Wettbewerb behaupten zu können
- Sicherung und Verbesserung der Qualität der arbeitsmarkt- und sozialpolitischen Dienstleistungen für die benachteiligten Personen (KundInnen)

Darüber hinaus sollte die Arbeit der EP dazu beitragen, die fachliche Kompetenz und die Dialogfähigkeit des Gesamtsystems zur Beschaffung sozialer und arbeitsmarktpolitischer Dienstleistungen zu erhöhen und weiter zu entwickeln.

### Umsetzung

Als operative Partnerorganisation war queraum. kultur- und sozialforschung für die Evaluation zuständig.

Das Evaluationsteam unterstützte die Entwicklungspartnerschaft auf drei Ebenen: auf der Ebene der gesamten Entwicklungspartnerschaft, der einzelnen Module und der transnationalen Partnerschaft.

Die eingesetzten Evaluations-Methoden (Workshops, Interviews, schriftliche Befragungen, Selbstreflexionsbögen,...) orientierten sich an den Prozessen und Produkten der Entwicklungspartnerschaft und ihrer einzelnen Module.

### Nähere Informationen

Projekt-Website: [www.improve-info.at](http://www.improve-info.at)

### Ansprechperson

Mag. Michael Stadler-Vida  
[stadler.vida@queraum.org](mailto:stadler.vida@queraum.org)  
Tel: 0043-1-958 09 11  
[www.queraum.org](http://www.queraum.org)